



جمعية بناء للإرشاد الأسري
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم ١٠٦١

سجل الاستفسارات أو المقترحات أو الشكاوى التي تم أو يتم معالجتها

تمت المناقشة في اجتماع مجلس الإدارة رقم ٤
المنعقد بتاريخ: 2021/12/22م – 1443/5/18هـ

اسم المستفيد	سيما أحمد عويضة	التاريخ	14/4/2025
النص	<p>السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. تحية طيبة وبعد .. تقوم الباحثة بإجراء مشروع بحثي بعنوان "الأدوار المأمولة من مراكز الإرشاد الأسري في الحد من التفكك الأسري وتفسيرها في ضوء الأهداف الاستراتيجية للبرنامج الوطني لسلامة الأسرة في المدينة المنورة". وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص الإرشاد النفسي والتربوي من جامعة طيبة، حيث تهدف هذه الدراسة الى الكشف عن أدوار مراكز الإرشاد الأسري في الحد من التفكك الأسري ودعم الاستقرار الأسري من وجهة نظر المسترشدين. وتحقيقاً لأهداف الدراسة تم اعداد هذا الاستبيان الذي يتكون من ٨ أبعاد رئيسية كل بعد يحتوي على ٣ فقرات، تحتوي على ٢٤ عبارة، ونظراً لأهمية رأيكم في هذا الموضوع كونكم عينة لهذه الدراسة، أرجو منكم التكرم بتعبئة الاستبيان والإجابة على جميع فقراته بصراحة وأمانة، لما لآرائكم الأثر في إثراء هذه الدراسة، علماً بأنه سيتم التعامل مع المعلومات بسرية تامة ولن تستخدم إلا لغرض البحث العلمي. الباحثة/ أسيماء أحمد عويضة لكم مني وافر الشكر وعظيم الامتنان لتعاونكم وجزاكم الله خير الجزاء. https://forms.gle/QPparqyUDwQdrkHU7</p>		
النوع	طلب خدمة	درجة الأهمية	مرتفع
الاجراء	تم إحالة الطلب إلى الإدارة التنفيذية للإطلاع عليه ودراسته، كما أنه تم تزويد المستفيدة برقم الإدارة التنفيذية للتواصل ومتابعة الطلب		
الاعتماد	تم إحالة الطلب إلى الإدارة التنفيذية		

15/6/2025	التاريخ	إبراهيم يوسف إبراهيم	اسم المستفيد
<p>انا ابراهيم من مصر اعيش وانا وزوجتي وبنتي في بيت ايجار واريد بيت تمليك لا اتحمل تكاليف الياجار وهذا رقمي 201273237893 الواتس واستل الله عز وجل ان يجعل هذا العمل في ميزان حسناتكم ملحوظه رقم الجوال المكتوب في البيانات الاساسية خاطه لانني لا املك جوال لبلدكم وهذا هو الرقم الصحيح 201273237893</p>			النص
منخفض	درجة الأهمية	طلب خدمة	النوع
<p>تم إبلاغ المستفيد أن الجمعية متخصصة في تقديم خدمات الإرشاد ولا تقدم مساعدات مالية أو خدمات عينية، وتم الاقتراح على المستفيد بالتواصل مع الجهات الخيرية أو الجمعيات المختصة بالدعم السكني في بلده، حيث ستكون الأقدر على مساعدته في هذا الجانب.</p>			الاجراء
<p>تم إغلاق الطلب من الإدارة المعنية بإشراف الإدارة التنفيذية</p>			الاعتماد

اسم المستفيد	محمد منصور	التاريخ	19/8/2025
النص	طلب شراكة - تقديم خدمة الرسائل الجماعية SMS		
النوع	طلب شراكة	درجة الأهمية	منخفض
الاجراء	تم إبلاغ المستفيد بوجود شراكة قائمة مع شركة ايدكس، وأنها ترحب بالتعاون معه مستقبلاً في حال توفر فرص مناسبة وتوافق الشروط		
الاعتماد	تم إغلاق الطلب من الإدارة المعنية بإشراف الإدارة التنفيذية		

اسم المستفيد	هدى	التاريخ	25/9/2025
النص	<p>ما أعرف إذا هنا اقدر ارسل استشارة بس اتمنى تردو عليا غ الواتس ل</p> <p>*ملاحظة* تم إخفاء أجزاء من محتوى الطلب حفاظاً على خصوصية المستفيدة</p>		
النوع	استشارة زوجية	درجة الأهمية	مرتفع
الاجراء	تم إحالة المستفيدة إلى قسم الإرشاد لتحديد موعد لجلسة إستشارة		
الاعتماد	تم إحالة الطلب إلى قسم الإرشاد		

اسم المستفيد	محمد	التاريخ	12/10/2025
النص	هل تقدموا خدمة الإستشارات للأزواج؟		
النوع	استفسار	درجة الأهمية	مرتفع
الاجراء	تم إحالة المستفيد إلى قسم الإرشاد للإجابة على السؤال وتحديد موعد جلسة في حال رغبة المستفيد بذلك		
الاعتماد	تم إحالة الطلب إلى قسم الإرشاد		

اسم المستفيد	د. سالم الجهوي	التاريخ	01/12/2025
النص	الرجاء وضع هوية الشعار الخاص بجمعية بناء في الموقع ليسهل على الزوار تنزيل الشعار		
النوع	طلب	درجة الأهمية	منخفض
الاجراء	تم التوضيح للمستفيد طريقة تحميل الشعار عن طريق الموقع الإلكتروني		
الاعتماد	تم إغلاق الطلب من الإدارة المعنية بإشراف الإدارة التنفيذية		

اسم المستفيد	معهد قطاف العالي للتدريب	التاريخ	02/12/2025
النص	نرجو تزويدنا بأرقام التواصل مع إدارة قسم المساعدات التعليمية بغرض تقديم مساعدات تدريبية للمستفيدين		
النوع	طلب تقديم مساعدة	درجة الأهمية	متوسط
الاجراء	تم تزويد الجهة برقم التواصل الخاص بالإدارة		
الاعتماد	تم إحالة الطلب إلى الإدارة التنفيذية		

اسم المستفيد	شيرين	التاريخ	24/12/2025
النص	حابة أتطوع بورشة تدريبية أقدمها عن بعد		
النوع	طلب تقديم ورشة تدريبية	درجة الأهمية	متوسط
الاجراء	تم طلب السيرة الذاتية من المستفيدة للاطلاع على المؤهلات والخبرات والتحقق من مدى ملاءمتها لأهداف الجمعية ومتطلبات تقديم الورش		
الاعتماد	تم إحالة الطلب إلى قسم البرامج		

اسم المستفيد	ندى	التاريخ	27/12/2025
النص	زوجي	ب ب	
ملاحظة تم إخفاء أجزاء من محتوى الطلب حفاظاً على خصوصية المستفيدة			
النوع	استشارة زوجية	درجة الأهمية	مرتفع
الاجراء	تم إحالة المستفيدة إلى قسم الإرشاد لتحديد موعد لجلسة إستشارة		
الاعتماد	تم إحالة الطلب إلى قسم الإرشاد		